

Seguro Multirriscos Hotel

Documento de informação sobre produtos de seguros



Companhia: Generali - Companhia de Seguros S.A.

Entidade legalmente autorizada para a exploração de seguros do Ramo Não Vida em Portugal e Matriculada na Conservatória do Reg. Comercial de Lisboa – Portugal (NIF 513 300 260)

Produto: Generali +Hotel

A informação constante deste folheto não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida sendo que, as mesmas, serão disponibilizadas noutro documento.

Qual é o tipo de seguro?

O Generali +Hotel é o seguro multirriscos hotel que garante os danos causados ao edifício definido nas Condições Particulares e/ou ao conteúdo que nele se encontre.



Que riscos são segurados?

Enumeração das Coberturas Gerais:

- ✓ Incêndio, Ação Mecânica de Queda de Raio e Explosão
- ✓ Tempestades;
- ✓ Inundações;
- ✓ Aluimentos de Terras;
- ✓ Danos por Água;
- ✓ Furto ou roubo;
- ✓ Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública;
- ✓ Atos de Vandalismo ou Maliciosos;
- ✓ Demolição e Remoção de Escombros
- ✓ Quebra ou Queda de Painéis de Captação de Energia Solar/Eólica;
- ✓ Quebra Acidental de Vidros, Mármore e Objetos de Vidro;
- ✓ Despesas de Guarda e Vigilância;
- ✓ Danos Elétricos;
- ✓ Avaria de Máquinas;
- ✓ Gastos Adicionais;
- ✓ Gastos de Reconstrução de Jardins;
- ✓ Gastos com Licenças para Reconstrução;
- ✓ Infidelidade de Empregados;
- ✓ Estadia Temporária do Conteúdo;
- ✓ Mercadorias em Trânsito;
- ✓ Equipamento Eletrónico;
- ✓ Deterioração de Bens Refrigerados;
- ✓ Acidentes Pessoais – Clientes (quando contratada);
- ✓ Fenómenos Sísmicos (quando contratada);
- ✓ Perdas de Exploração (quando contratada);
- ✓ Perdas de Exploração por Avaria de Máquinas (quando contratada);
- ✓ Atos de Terrorismo (quando contratada);
- ✓ Responsabilidade Civil Exploração (quando contratada);
- ✓ Assistência aos Hóspedes (quando contratada).



Que riscos não são segurados? (cont.)

- ✗ Actos ou omissões dolosas do tomador de seguro ou segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis, mas, no âmbito do seguro obrigatório de incêndio, apenas no que se refere aos danos ocorridos na sua propriedade;
- ✗ Multas ou coimas de qualquer natureza, fianças e impostos de justiça;
- ✗ Perda de dinheiro ou bens devido a desonestidade dos empregados do Tomador de Seguro ou Segurado;
- ✗ Extravio, furto ou roubo dos bens seguros, quando praticados durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto por uma garantia desta apólice.



Há alguma restrição da cobertura?

O contrato pode ser anulado:

- ! Quando da parte do Tomador de Seguro ou Segurado tenha havido, no momento da celebração do contrato, declarações inexatas assim como reticências de factos ou circunstâncias dele conhecidas, e que teriam podido influir sobre a existência ou condições do contrato.
- Em caso de sinistro coberto pelo contrato seguro, o Tomador de Seguro ou Segurado, responderá por perdas e danos se:
- ! Agravar, voluntariamente, as consequências do sinistro, ou dificultar, intencionalmente, o salvamento dos bens seguros;
 - ! Subtrair, sonegar, ocultar ou alienar os salvados; Impedir, dificultar ou não colaborar com o Segurador no apuramento da causa do sinistro ou na conservação, beneficiação ou vendas de salvados;
 - ! Exagerar, usando de má-fé, o montante do dano ou indicar coisa falsamente atingidas por sinistro;
 - ! Usar de fraude, simulação, falsidade ou outro meio doloso, bem como documentos falsos para justificarem a reclamação.



Que riscos não são segurados?

- ✗ Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreiçao, rebelião ou revolução;
- ✗ Levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado;
- ✗ Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída;
- ✗ Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de decisão de átomos ou radioativas e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;



Onde estou coberto?

- ✓ As garantias outorgadas por esta apólice têm efeito no local, ou locais de risco descritos nas Condições Particulares, onde o Segurado exerce a sua actividade e onde se encontram os bens seguros.



Quais são as minhas obrigações?

- O Tomador do Seguro ou o Segurado ficam obrigados a participar ao Segurador, sob pena de responderem por perdas e danos, a existência de outros seguros com o mesmo objeto e garantia;
- O Tomador do Seguro e/ou o Segurado estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
- O Tomador do seguro e/ou Segurado, obrigam-se no prazo de 14 (catorze) dias a partir do conhecimento dos factos, a comunicar por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, ao Segurador, todas as alterações do risco que agravem a responsabilidade por esta assumida;
- Em caso de sinistro, o Tomador do seguro ou o Segurado, sob pena de responder por perdas e danos, obriga-se a:
 - Comunicar tal facto ao Segurador o mais rapidamente possível, e por escrito, no prazo máximo de 8 (oito) dias, a contar da data do seu conhecimento, fornecendo todas as indicações e provas documentais e ou testemunhais relevantes para uma correta determinação das responsabilidades;
 - Tomar as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro;
 - Não remover ou alterar, nem consentir que sejam removidos ou alterados, quaisquer vestígios do sinistro, sem acordo prévio do Segurador;
 - Fornecer ao Segurador todas as provas solicitadas, bem como todos os relatórios ou outros documentos que possua ou venha a obter;
 - Não assumir qualquer obrigação perante terceiros, isto é, não negociar, admitir, repudiar ou liquidar qualquer indemnização, sem prévio acordo do Segurador.



Quando e como devo pagar?

O Tomador de Seguro, nos termos da Lei, contrai perante o Segurador a obrigação de pagar o prémio total relativamente ao período de vigência da apólice.

Quando acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro, o prémio poderá ser pago fracionadamente, com uma periodicidade mensal, trimestral ou semestral.

O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato, pelo que a eficácia deste depende do respetivo pagamento. Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas estabelecidas na apólice.



Quando começa e acaba a cobertura?

A cobertura produz os seus efeitos a partir das 0 (zero) horas do dia imediato ao da aceitação da proposta pelo Segurador, salvo se, por acordo das partes for aceite outra data para a produção de efeitos, a qual não pode, todavia, ser anterior à da recepção daquela proposta pelo Segurador.

A cobertura termina às 24 (vinte e quatro) horas do último dia de vigência.



Como posso rescindir o contrato?

O contrato pode ser celebrado por um período de 1 (um) ano e seguintes, caso em que se renovará sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência de, pelo menos, 30 (trinta) dias em relação ao termo da anuidade, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio da anuidade subsequente ao da primeira fração deste.

Nos termos da lei, o contrato pode ainda ser resolvido pelas partes a qualquer momento, havendo justa causa, mediante correio registado.