

# Seguro +Saúde Rede Especializada



## Documento de informação sobre produtos de seguros

**Companhia:** Generali - Companhia de Seguros S.A.

Entidade legalmente autorizada para a exploração de seguros do Ramo Não Vida em Portugal e Matriculada na Conservatória do Reg. Comercial de Lisboa - Portugal (NIF 513 300 260)

**Produto:** Generali +Saúde Rede Especializada

A informação constante deste folheto não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida sendo que, as mesmas, serão disponibilizadas noutro documento.

### Qual é o tipo de seguro?

O GENERALI + Saude Rede Especializada é o seguro de saúde que garante, de acordo com o disposto nas Condições Gerais, Condições Especiais e presentes Condições Particulares, um conjunto de garantias no âmbito dos cuidados de saúde, que assumem o formato de Prestações Indemnizatórias em consequência de Doença.



#### Que riscos são segurados?

**Despesas de Saúde efectuadas no âmbito das seguintes garantias:**

- ✓ **Plano + Saude Hospitalização**
- ✓ Subsídio Diário por Hospitalização;
- ✓ Subsídio Diário por Convalescença;
- ✓ Indemnização por Cuidados intensivos;
- ✓ Subsídio Diário por Hospitalização-Doença Grave;
- ✓ Subsídio Diário por Convalescença -Doença Grave.
- ✓ **Plano + Saude Incapacidades**
- ✓ Incapacidade Temporária Absoluta (ITA);
- ✓ Atualização de Capital;
- ✓ Incapacidade Temporária Parcial (ITP).
- ✓ **Plano + Saude Prevenção Cancro**
- ✓ Indemnização Diagnóstico de Cancro;
- ✓ Indemnização Rastreio de Cancro;
- ✓ Indemnização Medicamentos Oncológicos;
- ✓ Subsídio Visitas Hospitalares;
- ✓ Subsídio Diário Acompanhante.



#### Que riscos não são segurados?

##### PLANOS + SAUDE HOSPITALIZAÇÃO E INCAPACIDADES

**Prestações resultantes de:**

- ✗ Toda e qualquer situação clínica pré-existente, excepto se a ocorrência sinistro se verificar pelo menos 2 (dois) anos após a data de início do contrato;
- ✗ Danos ou lesões corporais causados por acidente, gravidez, parto, infecção com o Vírus da imunodeficiência Humana (VIH) ou qualquer estado resultante da Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA) e distúrbios mentais, emocionais ou psíquicos;
- ✗ Sinistros ocorridos quando se verifique uma das seguintes situações: guerra (declarada ou não), invasão, ato de inimigo estrangeiro, guerra civil, rebelião, revolução, levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado

##### PLANO + SAUDE PREVENÇÃO CANCRO

**Prestações resultantes de:**

- ✗ Qualquer condição ou situação que não corresponda à definição de Cancro Coberto, tal como se encontra prevista na presente Apólice;
- ✗ Uso impróprio de drogas/medicação ou álcool, incluindo: sobredosagem de drogas/medicação, legalmente prescrita ou não; uso, ainda que controlado, de drogas/medicação em não conformidade com uma prescrição legal.



#### Que riscos não são segurados? (Cont.)

- ✗ Diagnósticos ou condições clínicas não apoiadas por relatórios médicos de profissionais médicos qualificados ou hospitais da Europa, EUA, Canadá, Austrália ou Nova Zelândia, em todo o caso considerados credíveis pelos serviços clínicos da Generali e pela comunidade científica Portuguesa; Cancro diagnosticado por médico em situação de conflito de Interesses, nomeadamente a própria pessoa segura ou um membro da sua família;
- ✗ Sinistros resultantes ou consequência de danos ou lesões corporais causadas por acidente, gravidez, parto, Infecção com o vírus da Imunodeficiência humana (HIV) ou qualquer estado resultante da síndrome de Imunodeficiência adquirida (SIDA) e distúrbios mentais, emocionais ou psíquicos;
- ✗ Falta de razoabilidade e negligência na busca, obtenção e obediência a aconselhamento médico adequado em face de sintomatologia emergente;
- ✗ Todos os sinistros resultantes de condições preexistentes.



#### Há alguma restrição da cobertura?

- ! O período de carência é o tempo que medeia entre o início do contrato/ inclusão da Pessoa Segura ou contratação de uma Condição Especial e a data de eficácia das garantias da Apólice.

Períodos de Carência conforme as situações a seguir indicadas:

- ! **Planos + Saude Hospitalização e Incapacidades**
- ! A entrada em vigor das garantias, em relação a cada uma das Pessoas Seguras, só se verificará, após o decurso de um Período de Carência de 30 (trinta) dias;
- ! O período de carência é alargado para 2 (dois) anos para Doenças Pré-existentes.
- ! **Planos + Saude Prevenção Cancro**
- ! A entrada em vigor da garantia Indemnização Diagnóstico Cancro, em relação à Pessoa Segura ou Criança Abrangida, só se verificará, após o decurso de um Período de Carência de 90 (noventa) dias.
- ! O Período de Carência é alargado para 1 (um) ano no caso de Indemnização Rastreio do Cancro.



## Onde estou coberto?

- ✓ Só se encontram garantidos os sinistros ocorridos nos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia



## Quais são as minhas obrigações?

- O Tomador do seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exactidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
- O Tomador do Seguro ou o Segurado/Pessoa Segura tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do conhecimento do facto, a comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, excepto as que sejam relativas às alterações do estado de saúde da Pessoa Segura, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo Segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.
- O Tomador de Seguro e / ou a Pessoa Segura obrigam-se a tomar todas as providências para evitar ou, pelo menos, diminuir o agravamento das consequências do Acidente ou da Doença.
- **Participação de Sinistros:**  
O Tomador de Seguro e/ou a Pessoa Segura devem proceder como a seguir indicado:
  - a) Apresentar, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data de ocorrência, os documentos clínicos susceptíveis de activar as garantias do presente contrato, nomeadamente, declaração original de internamento hospitalar, prescrição e relatório médico com diagnóstico, início e evolução da afecção clínica da doença;
  - b) Sujeitar-se a exames por médicos designados pela GENERALI, caso estes o considerem necessário;
  - c) Autorizar os Médicos ou Hospitais a que tenham recorrido a facultar aos serviços clínicos da GENERALI, os relatórios clínicos e quaisquer outros documentos que estes tenham por conveniente para documentar o processo.



## Quando e como devo pagar?

Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fracção deste, é devido na data da celebração do contrato.

As fracções seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas fracções deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.

A parte do prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respectivos avisos.



## Quando começa e acaba a cobertura?

Nos seguros novos, a cobertura começa à hora em que o seguro é contratado.

Nas renovações a cobertura começa às 0 (zero) horas do dia de início de cada período e termina às 24 (vinte e quatro) horas do ultimo dia de cada período.



## Como posso rescindir o contrato?

O contrato pode ser celebrado por um período de tempo certo e determinado (seguro temporário) ou por 1 (um) ano e seguintes, caso em que se renovará sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência de, pelo menos, 30 (trinta) dias em relação ao termo da anuidade, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio da anuidade subsequente ao da primeira fracção deste.

Nos termos da lei, o contrato pode ainda ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.