

# PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS E CORPORAIS



## 2017

generali.pt

	RESPONSABILIDADE CIVIL		DANOS PRÓPRIOS		DIAS
	Com DAAA	Sem DAAA	Com DAAA	Sem DAAA	
<b>SINISTROS DANOS MATERIAIS</b>					
Primeiro Contacto da Seguradora	1	1	1	1	Úteis
Conclusões da Peritagem (S/Desmontagem)	2	3	2	2	Úteis
Conclusões da Peritagem (C/Desmontagem)	8	9	6	9	Úteis
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	NO PRÓPRIO DIA	NO PRÓPRIO DIA	NO PRÓPRIO DIA	NO PRÓPRIO DIA	Úteis
Comunicação da Assunção ou Não da Responsabilidade	11	18	5	12	Úteis
Comunicação da Decisão Final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	-	-	-	-	Úteis
Último Pagamento Indeminização	2	2	2	2	Úteis

	RESPONSABILIDADE CIVIL	DIAS
<b>SINISTROS DANOS CORPORAIS</b>		
Solicitação Exame Corporal	2	Corridos
Disponibilização do Relatório	1	Corridos
Comunicação da Assunção	6	Corridos
Comunicação da Assunção Consolidada	NO PRÓPRIO DIA	Corridos
Último Pagamento Indeminização	NO PRÓPRIO DIA	Úteis

	RESPONSABILIDADE CIVIL		DIAS
	Com DAAA	Sem DAAA	
<b>SINISTROS DANOS MATERIAIS E CORPORAIS</b>			
Primeiro Contacto da Seguradora	NO PRÓPRIO DIA	NO PRÓPRIO DIA	Úteis
Contacto para marcação de peritagens	1	1	Úteis
Conclusões da Peritagem (S/Desmontagem)	4	5	Úteis
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	NO PRÓPRIO DIA	NO PRÓPRIO DIA	Úteis
Comunicação da Assunção ou Não da Responsabilidade	12	16	Úteis
Comunicação da Decisão Final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	-	-	Úteis
Último Pagamento Indeminização	1	1	Úteis