

# Condições Particulares

## Generali Acidentes Pessoais

### Incapacidades



**Generali – Companhia de Seguros S.A.**

**Sede:** Rua Duque de Palmela, n.º 11 | 1269-270 Lisboa

**Tel.:** 213 112 800 | **Fax:** 213 563 067 | **Email:** [generali@generali.pt](mailto:generali@generali.pt) | [www.generali.pt](http://www.generali.pt)

**Capital Social Euros:** 73.000.000,00 | **N.I. Fiscal:** 513 300 260

Matriculada na Conservatória do Reg. Comercial de Lisboa

Linha de Apoio ao Cliente: 213 504 300 | Disponível de 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00. Entre as 18h00 e as 9h00 estão ativos serviços de Assistência em Viagem e Assistência ao Lar. Todas as opções do menu telefónico contemplam um atendimento personalizado.

**generali.pt**

Mod IM 21/02 API (API\_04/2018)



CAPITAIS SEGUROS

CAPITAIS POR GARANTIA / PLANO	CLASSIC	SMART	DELUXE	PREMIUM	LUXURY
INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA (ITA) (por mês)	200€	300€	500€	600€	760€
INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARCIAL (ITP) (por mês)	100€	150€	250€	300€	380€
PERDA DO USO DE AMBAS AS MÃOS; OU PERDA DO USO DE AMBOS OS PÉS; OU PERDA DO USO DE UMA MÃO E UM PÉ; OU PERDA DA FALA; OU PERDA DA VISÃO EM AMBOS OS OLHOS (pagamento único)	8.000€	14.000€	20.000€	26.000€	32.000€
PERDA DO USO DE UMA MÃO; OU PERDA DO USO DE UM PÉ; OU PERDA DA AUDIÇÃO (AMBOS OS OUVIDOS); OU PERDA DE VISÃO NUM DOS OLHOS (pagamento único)	4.000€	7.000€	10.000€	13.000€	16.000€

CLÁUSULA PRELIMINAR

Em derrogação ou limitação ao previsto nas Condições Gerais e Especiais de Acidentes Pessoais Individual, ficam estabelecidas as clausulas subsequentes:

OBJETO DO CONTRATO DE ACIDENTES PESSOAIS

Através do presente contrato a Generali garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de **PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO** ou ainda em caso de **INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA OU PARCIAL** da Pessoa Segura, resultantes de lesões corporais causadas por acidente, e que não sejam, de forma alguma, derivadas de doenças ou condições preexistentes, nos termos, limites e exclusões adiante estabelecidas.

COBERTURAS CONTRATADAS (CONDIÇÕES PARTICULARES)

— PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO

Se a Pessoa Segura, em consequência de acidente, sofrer lesões corporais que sejam causa única das perdas mencionadas nesta Cláusula, e estas perdas sejam clinicamente constatadas no prazo de 90 dias após o acidente, a Generali pagará um valor a determinar em função da opção escolhida expressamente na Proposta e do estipulado nas Condições Particulares, conforme os nºs 1 e 2 abaixo mencionados, sendo certo que

será apenas devido o montante mais elevado com exclusão de qualquer acumulação de garantias:

**1 - PERDA DO USO DE AMBAS AS MÃOS; OU PERDA DE USO DE AMBOS OS PÉS; OU PERDA DO USO DE UMA MÃO E UM PÉ; OU PERDA DA FALA; OU PERDA DA VISÃO EM AMBOS OS OLHOS.**

**2 - PERDA DO USO DE UMA MÃO; OU PERDA DO USO DE UM PÉ; OU PERDA DA AUDIÇÃO (EM AMBOS OS OUVIDOS); OU PERDA DA VISÃO NUM DOS OLHOS.**

— INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA (ITA)

O período de ITA coberto terá forçosamente de ser contínuo, pelo que qualquer eventual período de ITA ocorrido após 15 dias contados a partir do último dia da ITA inicial não se encontrará coberto, ainda que tenha sido causado pelo mesmo acidente que originou a ITA inicial. Caso a ITA inicial seja interrompida durante menos de 15 dias por uma alta médica dada à Pessoa Segura, na sequência de uma recuperação aparente que acaba por não se confirmar, a Generali considerará que existiu um período contínuo para efeitos da presente cobertura, sem prejuízo da dedução dos dias durante os quais teve efeito a dita alta médica, para efeitos de cálculo da prestação a regularizar.

— INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARCIAL (ITP)

Se a Pessoa Segura, em consequência de acidente, sofrer lesões corporais que não resultem em qualquer perda das mencionadas nas garantias constantes nas Condições resulte, imediatamente após um período de Incapacidade Temporária Absoluta, uma Incapacidade Temporária Parcial da Pessoa Segura,



então a Generali pagará um valor diário de incapacidade parcial, até ao período máximo de um mês.

## **BASE, FORMAÇÃO E INÍCIO DO CONTRATO**

O presente contrato tem por base as declarações constantes da respetiva Proposta onde devem ser mencionados, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias relativos à pessoa a segurar. Recebida a Proposta, feita em impresso próprio da Generali, devidamente preenchida e acompanhada dos documentos que a mesma tenha indicado como necessários, o contrato considera-se aceite, produzindo efeitos a partir da data de início prevista na proposta, que não pode, em caso algum, ser anterior às 00:00 horas do dia seguinte à entrada da Proposta na Generali. A cobertura do risco depende do prévio pagamento do prémio ou fração deste, nos prazos estabelecidos.

## **ELEGIBILIDADE E TERMO**

Só podem ser seguras, através da presente Apólice, pessoas com idade superior a 5 anos, e inferior a 65 anos de idade, à data de início do contrato. Esta Apólice caduca quando a pessoa segura completar 75 anos.

## **PROCEDIMENTO EM CASO DE SINISTRO**

A participação de sinistro tem de ser feita à Generali para o número de telefone **808 200 124** (preço de chamada local) ou para a morada indicada na cláusula "Comunicações e Reclamações" no mais curto prazo possível, dentro dos 8 dias posteriores à ocorrência do evento que origine a participação, e descrevendo a extensão dos respetivos danos, nos termos da presente Apólice.

A Generali disponibilizará o impresso de participação que o mesmo terá que preencher e remeter à Generali. Logo que cesse a Incapacidade Temporária Absoluta, a Pessoa Segura tem que informar imediatamente a Generali e comunicar o eventual estado de Incapacidade Temporária Parcial. A falta de participação do sinistro dentro dos prazos supra referidos ou a falta de comunicação atempada à Generali das informações solicitadas e necessárias à apreciação do sinistro poderá levar a Generali a reduzir a prestação devida sempre que o incumprimento destas obrigações cause um dano à Generali, ou ainda a recusar o sinistro se o incumprimento for doloso e tiver determinado um dano significativo para a Generali.

O participante deverá, em qualquer caso, remeter à Generali juntamente com o impresso de participação: uma fotocópia do Bihete de Identidade/cartão de Cidadão da Pessoa Segura, o relatório médico sobre as lesões e do respetivo tratamento.

Para os sinistros de **PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO**, o relatório médico tem que descrever de forma pormenorizada a natureza das lesões, a sua gravidade e consequências.

Para os sinistros de **INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA (ITA) e de INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARCIAL (ITP)**, além dos documentos já mencionados, deverá enviar também informação médica referente ao período previsível de inatividade parcial ou absoluta e, para as pessoas que exercem uma profissão, o Certificado de Incapacidade Temporária por Estado de Doença emitido pelos serviços de saúde competentes do Serviço Nacional de Saúde e, se for o caso, uma declaração da entidade patronal certificando o período de baixa. Em qualquer caso, a Generali reserva-se o direito de solicitar os documentos originais justificativos que considere necessários ao caso em apreço e que sirvam para descrever os factos relacionados com as garantias do contrato, proceder às diligências que julgar oportunas para avaliar a realidade e duração da incapacidade em causa, nomeadamente solicitar novos justificativos que a Pessoa Segura deverá entregar no prazo de 20 dias e submeter a mesma a um exame médico por um médico mandatado pela própria Generali. Em caso de divergência entre as conclusões dos relatórios médicos, a Generali reserva-se o direito de seguir as conclusões de um médico independente por ela mandatado.

## **PAGAMENTO EM CASO DE SINISTRO**

São devidos à Pessoa Segura os valores convencionados respeitantes aos sinistros ocorridos durante a vigência do contrato. Se a mesma falecer, os montantes devidos serão pagos aos herdeiros legais. Neste último caso, deverão ser entregues a certidão de óbito, a declaração médica atestando a causa da morte, assim como o título comprovativo da qualidade de herdeiro.

## **COBERTURAS NÃO ACUMULÁVEIS**

As garantias **PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO** não são acumuláveis com as garantias **INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ABSOLUTA (ITA) e INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARCIAL (ITP)**. Assim, no caso da Pessoa Segura beneficiar do pagamento diário por Incapacidade Temporária Absoluta ou Parcial, e se verificar um sinistro de **PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO** no prazo de 90 dias a contar do acidente, a Generali deduzirá do montante pago para o sinistro de **PERDA TOTAL E DEFINITIVA DO USO DOS MEMBROS, DA FALA, DA AUDIÇÃO OU DA VISÃO** os montantes já pagos em consequência da ITA e/ou da ITP.

As garantias previstas na presente apólice não serão pagas se a Pessoa Segura estiver a receber valores convencionados

ao abrigo do(s) seguro(s) de doença emitido(s) pela Generali a favor da mesma Pessoa Segura.

As garantias previstas nesta apólice não serão devidas nem pagas se a Pessoa Segura se encontrar coberta por um outro contrato de seguro "Plano de Incapacidade por Acidente", aceite em data anterior à data na qual foi aceite o presente, tal como expressamente referido no parágrafo "Elegibilidade e Termo". Caso se verifique que à data de um sinistro a Pessoa Segura está abrangida por mais do que um destes contratos de seguro, apenas o mais antigo de entre esses será considerado válido, nunca podendo a pluralidade de seguros "Plano de Incapacidade por Acidente" dar lugar à acumulação de prestações.

## OUTROS TERMOS

Conforme previsto nas Condições Gerais de Acidentes Pessoais Individual disponíveis em **WWW.GENERALI.PT**

## ERRO DE IDADE

Quando, em virtude de um erro de idade, a Apólice se mantiver em vigor ou for renovada para além da idade limite de 75 anos, à Generali não será exigível qualquer sinistro posterior a essa data, os prémios recebidos correspondentes ao período em questão serão devolvidos.

## RISCOS ESPECIAIS NÃO EXCLUÍDOS

- a) Condução de veículos de 2 rodas ou mais, inclui tratores e máquinas agrícolas ou industriais;
- b) Prática recreativa e desportiva profissional ou amadora;
- c) Cobertura profissional e extra profissional;
- d) Utilização de todo o tipo de aeronaves.

Sinistros ocorridos quando se verifique uma das seguintes situações:

- a) guerra (declarada ou não), invasão, ato de inimigo estrangeiro, guerra civil, rebelião, revolução, levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado.
- b) actos de terrorismo

## EXCLUSÕES

São excluídos os sinistros ocorridos fora dos seguintes territórios. Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.

---