

# Condições Particulares

## Generali +Saúde Hospitalização



**Generali – Companhia de Seguros S.A.**

**Sede:** Rua Duque de Palmela, n.º 11 | 1269-270 Lisboa

**Tel.:** 213 112 800 | **Fax:** 213 563 067 | **Email:** [generali@generali.pt](mailto:generali@generali.pt) | [www.generali.pt](http://www.generali.pt)

**Capital Social Euros:** 73.000.000,00 | **N.I. Fiscal:** 513 300 260

Matriculada na Conservatória do Reg. Comercial de Lisboa

Linha de Apoio ao Cliente: 213 504 300 | Disponível de 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00. Entre as 18h00 e as 9h00 estão ativos serviços de Assistência em Viagem e Assistência ao Lar. Todas as opções do menu telefónico contemplam um atendimento personalizado.

**general.pt**

Mod IM 21/02 H (+Saúde\_Hosp\_08/2016)





## CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS: + SAÚDE SIMPLIFICARE 6/2009 IND 001

### Plano Contratado: +Saúde Hospitalização

As seguintes Cláusulas Especiais derrogam ou revogam as Condições Gerais associadas à presente apólice:

### DEFINIÇÕES

- A. TOMADOR DO SEGURO** – A pessoa ou entidade que contrata com o segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio;
- B. SEGURADO / PESSOA SEGURA** – Pessoa ou pessoas indicadas nas Condições Particulares da Apólice, com residência habitual em Portugal, no interesse da qual o contrato é celebrado e cuja saúde ou integridade física se segura;
- C. PRESTAÇÕES INDEMNIZATÓRIAS** – Indemnização às Pessoas Seguras, a título de Subsídio Diário ou Subsídio Único, em caso de Internamento, nos termos do disposto das presentes Condições Particulares;
- D. INCAPACIDADE TOTAL** – Situação em que a Pessoa Segura que exerça profissão remunerada, se encontre na completa impossibilidade física, clinicamente comprovada, de atender ao seu trabalho, ainda que seja o de instruir, dirigir ou coordenar os seus subordinados. Para a Pessoa Segura que não exerça profissão remunerada, verifica-se enquanto estiver impossibilitada de realizar as actividades essenciais do dia a dia.
- E. HOSPITALIZAÇÃO** – Internamento realizado em hospital ou Clínica, ou seja num estabelecimento legalmente reconhecido onde são prestados serviços de cuidados de saúde, dispondo de assistência médica, cirúrgica e de enfermagem permanente. Excluem-se termas, sanatórios, casas de repouso e/ou convalescença, centros de toxicod dependência e/ou alcoólicos e outros estabelecimentos similares, mesmo que incluam serviços e estruturas para a realização de fisioterapia ou medicina de reabilitação.
- F. UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS** – Unidade que exige equipamentos altamente sofisticados de reanimação e manutenção, médicos e enfermeiros em serviço permanente e especialmente treinados para tal.
- G. DOENÇA GARANTIDA** – Toda a alteração involuntária do estado de saúde susceptível de constatação médica objectiva, não causada por Acidente ou qualquer condição pré-existente à data de início da apólice;
- H. DOENÇA PRÉ-EXISTENTE** – Considera-se pré-existência ao contrato de seguro, e por isso excluída do seu âmbito de cobertura, qualquer doença ou lesão que a Pessoa Segura não poderia ignorar ou da qual deveria ter conhecimento, anteriormente à data de subscrição do seguro, em virtude de ter sido objecto de investigação clínica, acto médico e/ou tratamento prévio e cujos sinais ou sintomas eram evidentes à data da referida subscrição;
- I. DOENÇA GRAVE** – para efeitos do presente contrato são considerados como DOENÇA GRAVE os seguintes tratamentos/situações clínicas: Cirurgia de “BYPASS”, Cancro, Enfarte Cardíaco, Insuficiência Renal e Acidente Vascular Cerebral
- J. CANCRO** – Significa tumor maligno, isto é, constituído pela proliferação anárquica de células anormais, que invade as estruturas vizinhas e que tem tendência para produzir tumores secundários (metástases). O termo cancro inclui a leucemia e a Doença de Hodgkin. Porém, os seguintes estão excluídos:
- Todos os tumores historicamente descritos como pré-malignos, não-invasores ou cancro in situ;
  - Todas as formas de linfoma na presença de qualquer Vírus de Imunodeficiência Humana;
  - Sarcoma de Kaposi na presença de qualquer Vírus de Imunodeficiência Humana;
  - Qualquer cancro da pele que não seja melanoma maligno;
- K. CIRURGIA DE “BYPASS”** – Significa levar a efeito uma operação ao coração após conselho de um cardiologista para corrigir o estrangulamento ou bloqueio de uma ou mais artérias coronárias mas excluindo angioplastia, “laser relief” ou qualquer outra prática.
- L. ENFARTE CARDÍACO** – Significa a morte de uma parcela do músculo cardíaco devido a uma deficiente circulação do sangue e que se evidencia pelo episódio típico de dor peitoral, alteração no electrocardiograma e pelo aumento das enzimas cardíacas. As evidências devem ser consistentes com o diagnóstico de um ataque cardíaco.
- M. INSUFICIÊNCIA RENAL** – Significa o período final no curso da doença renal em que existe uma falha Irreversível e crónica no funcionamento de ambos os rins, resultando no início de um tratamento de hemodiálise regular ou de um transplante.
- N. ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL** – Significa um acidente vascular cerebral resultando numa lesão neu-

rológica permanente. Um acidente isquêmico transitório está especificamente excluído.

**O. PERÍODO DE CARÊNCIA** – Tempo que medeia entre o início do contrato / inclusão da Pessoa Segura e a data de eficácia das garantias contratadas;

## OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato garante, de acordo com o disposto nas Condições Gerais, Condições Especiais e presentes Condições Particulares, um conjunto de garantias no âmbito dos cuidados de saúde, que assumem o formato de Prestações Indemnizatórias em consequência de Doença.

## GARANTIAS CONTRATADAS

### — SUBSÍDIO DIÁRIO POR HOSPITALIZAÇÃO

No caso de internamento hospitalar por doença garantida ao abrigo do presente contrato, a Generali pagará um subsídio diário por cada noite de hospitalização a contar do primeiro dia de internamento e até um máximo de três anos de valor correspondente à modalidade contratada.

Os internamentos sucessivos e relativos à mesma situação clínica ou situação clínica relacionada serão considerados como hospitalização única excepto se forem separados por períodos superiores a 1 (um) ano e no qual não haja evidência de sintomas dessa doença.

### — SUBSÍDIO DIÁRIO POR CONVALESCENÇA

No caso de indemnização por SUBSÍDIO DIÁRIO POR HOSPITALIZAÇÃO, e após a alta hospitalar da Pessoa Segura, se houver um período de incapacidade total com regular tratamento por médico qualificado, a Generali pagará um subsídio diário de valor correspondente à modalidade contratada. O presente subsídio estará limitado ao dobro de dias a que correspondeu o Internamento Hospitalar.

### — INDEMNIZAÇÃO POR CUIDADOS INTENSIVOS

No caso de indemnização por SUBSÍDIO DIÁRIO POR HOSPITALIZAÇÃO, e se durante o período de internamento houver necessidade de permanência em Unidade de Cuidados Intensivos, a Generali pagará o Subsídio Único de valor correspondente à modalidade contratada.

### — SUBSÍDIO DIÁRIO HOSPITALIZAÇÃO – DOENÇA GRAVE

No caso de internamento hospitalar por doença garantida ao abrigo do presente contrato, e se o internamento hospitalar for originado por Doença Grave, a Generali pagará o dobro do Subsídio Diário Hospitalização por cada noite de hospitalização a contar do primeiro dia de internamento e até um máximo de três anos de valor correspondente à modalidade contratada.

### — SUBSÍDIO DIÁRIO POR CONVALESCENÇA – DOENÇA GRAVE

No caso de indemnização por SUBSÍDIO DIÁRIO POR HOSPITALIZAÇÃO – DOENÇA GRAVE, e após a alta hospitalar da Pessoa Segura, se houver um período de incapacidade total com regular tratamento por médico qualificado, a Generali pagará o dobro do Subsídio Diário por Convalescença de valor correspondente à modalidade contratada. O presente subsídio estará limitado ao dobro de dias a que correspondeu o Internamento Hospitalar.

## PERÍODOS DE CARÊNCIA

A entrada em vigor das garantias, em relação a cada uma das Pessoas Seguras, só se verificará, após o decurso de um Período de Carência de 30 (trinta) dias.

O Período de Carência é alargado para 2 (dois) anos para Doenças Pré-existentes.

## EXCLUSÕES

Ficam sempre excluídos do âmbito deste Contrato o pagamento de prestações resultantes de:

- Toda e qualquer situação clínica pré-existente, excepto se a ocorrência se verificar pelo menos 2 (dois) anos após a data de início do contrato

- Danos ou lesões corporais causados por acidente, gravidez, parto, infecção com o Vírus da imunodeficiência Humana (VIH) ou qualquer estado resultante da Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA) e distúrbios mentais, emocionais ou psíquicos;

- Sinistros ocorridos quando se verifique uma das seguintes situações: guerra (declarada ou não), invasão, ato de inimigo estrangeiro, guerra civil, rebelião, revolução, levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado.

## PARTICIPAÇÃO SINISTROS

Em derrogação ao exarado no Artigo 24º das Condições Gerais, em caso de Doença garantida ao abrigo do presente contrato, o Tomador de Seguro e/ou a Pessoa Segura devem proceder como a seguir indicado:

- a)** Apresentar, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data de ocorrência, os documentos clínicos susceptíveis de activar as garantias do presente contrato, nomeadamente, declaração original de internamento hospitalar, prescrição e relatório médico com diagnóstico, início e evolução da afecção clínica da doença;
- b)** Sujeitar-se a exames por médicos designados pela GENERALI, caso estes o considerem necessário;
- c)** Autorizar os Médicos ou Hospitais a que tenham recorrido a facultar aos serviços clínicos da GENERALI, os relatórios clínicos e quaisquer outros documentos que estes tenham por conveniente para documentar o processo.

## ÂMBITO TERRITORIAL

Só se encontram garantidos os sinistros ocorridos nos seguintes territórios: Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.

## DURAÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato é celebrado pelo período de um ano, automaticamente renovável por iguais períodos, exceto se qualquer uma das partes se opuser a essa renovação, por escrito dirigido à outra, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade ou se caducar nos termos do disposto na Cláusula "Limites de Idade", ou ainda se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio nos termos das condições contratuais.

## LIMITES DE IDADE

As garantias conferidas por este seguro só podem ser subscritas dentro dos seguintes limites de idade:

- Idade mínima de subscrição: 6 meses
- Idade máxima de subscrição: 64 anos
- Idade máxima de permanência 70 anos



**Generali – Companhia de Seguros S.A.**

Sede: Rua Duque de Palmela, n.º 11

1269-270 Lisboa

Tel.: 213 112 800

Email: [generali@generali.pt](mailto:generali@generali.pt)

[generali.pt](http://generali.pt)

**Relatório sobre a solvência e a situação financeira**

O relatório anual sobre a solvência e a situação financeira da Generali – Companhia de Seguros S.A. está publicado na internet em **[www.generali.pt](http://www.generali.pt)**

**Linha de Apoio ao Cliente: 213 504 300**

Disponível de 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00

Entre as 18h00 e as 9h00 estão ativos serviços de Assistência em Viagem e Assistência ao Lar.