

Condições Particulares

Generali Acidentes Pessoais

Hospitalização



Generali – Companhia de Seguros S.A.

Sede: Rua Duque de Palmela, n.º 11 | 1269-270 Lisboa

Tel.: 213 112 800 | **Fax:** 213 563 067 | **Email:** generali@generali.pt | www.generali.pt

Capital Social Euros: 73.000.000,00 | **N.I. Fiscal:** 513 300 260

Matriculada na Conservatória do Reg. Comercial de Lisboa

Linha de Apoio ao Cliente: 213 504 300 | Disponível de 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00. Entre as 18h00 e as 9h00 estão ativos serviços de Assistência em Viagem e Assistência ao Lar. Todas as opções do menu telefónico contemplam um atendimento personalizado.

general.pt

Mod IM 21/02 APH (APH_08/2016)



CAPITAIS SEGUROS

CAPITAIS POR GARANTIA / PLANO	CLASSIC	SMART	DELUXE	PREMIUM	LUXURY
HOSPITALIZAÇÃO (por noite)	55€	80€	105€	130€	155€
CONVALESCENÇA (por dia)	27,5€	40€	52,5€	65€	77,5€
CUIDADOS INTENSIVOS (pagamento único)	500€	750€	1.000€	1.250€	1.500€
FRATURAS MENORES (pagamento único)	52€	76€	102€	126€	152€
FRATURAS MAIORES (pagamento único)	125€	188€	250€	313€	375€
MORTE (pagamento único)	10.500€	15.500€	20.000€	25.000€	30.000€
I.T.P. (OPCIONAL) (pagamento único)	50.000€	50.000€	50.000€	50.000€	50.000€

CLÁUSULA PRELIMINAR

Em derrogação ou limitação ao previsto nas Condições Gerais e Especiais de Acidentes Pessoais Individual, ficam estabelecidas as cláusulas subseqüentes:

DEFINIÇÕES

- A. CONVALESCENÇA** – Período subsequente ao internamento hospitalar durante o qual a Pessoa Segura se encontra em situação de Incapacidade Total e necessita de tratamentos médicos, incluindo tratamento de fisioterapia.
- B. INCAPACIDADE TOTAL** – Impossibilidade absoluta, para a Pessoa Segura, de exercer a sua profissão ou ocupação, e, caso não esteja empregado ou não tenha atividade profissional, para realizar as atividades essenciais do dia-a-dia.
- C. HOSPITALIZAÇÃO** – Internamento num hospital, ou seja numa Instituição que, nos termos da legislação vigente, esteja registada e qualificada para receção, cuidado e tratamento de pessoas doentes, dispondo de instalações próprias para efetuar diagnósticos e cirurgias, com pessoal médico e paramédico qualificado, permanente e prestando serviço regular de enfermagem 24 horas por dia. Não inclui serviços de enfermagem domiciliária ou de cuidados de convalescença que abranjam nomeadamente serviços de fisioterapia ou de medicina de reabilitação, mesmo quando esses serviços sejam prestados por estruturas que façam parte do hospital.
- D. UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS** – A parte do Hospital que se destina à observação e tratamento de doentes em situação clínica crítica, com compromisso de funções vitais.

E. INVALIDEZ TOTAL E PERMANENTE – Situação em que, em consequência de Acidente, a pessoa segura fique total e definitivamente incapaz de exercer qualquer profissão compatível com os seus conhecimentos e aptidões.

F. UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS – Unidade que exige equipamentos altamente sofisticados de reanimação e manutenção, médicos e enfermeiros em serviço permanente e especialmente treinados para tal.

OBJETO DO CONTRATO

Através do presente contrato, a Generali garante o pagamento dos montantes acordados, em caso de HOSPITALIZAÇÃO, FRATURA DE OSSOS, INCAPACIDADE TOTAL DURANTE A CONVALESCENÇA OU MORTE da Pessoa Segura resultantes de lesões corporais causadas por acidente, e que não sejam, de forma alguma, derivadas de doenças ou condições preexistentes, nos termos, limites e exclusões adiante estabelecidas. e desde que o prémio.

COBERTURAS CONTRATADAS

— HOSPITALIZAÇÃO

Se a Pessoa Segura, durante a vigência da Apólice, sofrer qualquer acidente que dê origem a lesões corporais que sejam causa única de internamento hospitalar iniciado nos 90 dias posteriores à ocorrência do acidente, a Generali pagará um subsídio diário por cada noite de hospitalização, de valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares, e da opção escolhida expressamente na Proposta. O valor convencionado é devido por cada noite de internamento a partir da primeira. Inclusive, e enquanto durar a hospitalização, continuamente, até ao limite de 550 dias por acidente.

— CONVALESCENÇA

Findo o período de internamento hospitalar e subsistindo uma situação de incapacidade total da Pessoa Segura, que não envolva necessidade de internamento, a Generali pagará um subsídio de convalescença de valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta. O valor convencionado é devido enquanto a pessoa estiver continuamente totalmente incapacitada, mas limitado a um período de tempo igual ao dobro dos dias que tiver durado o internamento hospitalar.

— MORTE

Se a Pessoa Segura, em consequência de acidente, sofrer lesões corporais que sejam causa única da sua morte e esta ocorra nos 90 dias subsequentes à data do acidente, a Generali pagará o valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta. O pagamento do valor convencionado previsto nesta garantia exclui o pagamento de quaisquer outros valores previstos na Apólice.

— CUIDADOS INTENSIVOS

Se durante o período de hospitalização, previsto na garantia "Hospitalização", a Pessoa Segura tiver necessidade de ser submetida a tratamento de cuidados intensivos numa unidade de cuidados intensivos, a Generali pagará um subsídio adicional de valor a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta. Este valor convencionado é atribuído apenas uma vez por acidente.

— FRATURA

Se a Pessoa Segura, em consequência de acidente, sofrer Fraturas verificadas nos 30 dias subsequentes à data do acidente, a Generali pagará um dos valores a determinar em função do estipulado nas Condições Particulares e da opção escolhida expressamente na Proposta, consoante o que for maior. Este valor convencionado é atribuído apenas uma vez, por acidente.

- Fraturas Menores: Fratura de 1 ou mais dos seguintes ossos: nariz, dedos das mãos ou dos pés - Fraturas Maiores: Fratura de 1 ou vários outros ossos do corpo.

— INVALIDEZ TOTAL E PERMANENTE (SE CONTRATADA)

Por meio desta cobertura complementar a Generali garante o pagamento do valor convencionado em caso de invalidez total e permanente da Pessoa Segura, desde que verificados cumulativamente os seguintes requisitos:

- a) Ser essa Invalidez clinicamente constatada - e tal constatação estar vertida em relatório técnico elaborado e subscrito por médico devidamente habilitado para o efeito - com fundamento em elementos objetivos, não sendo expectável qualquer melhoria do estado de saúde da pessoa segura (para efeitos desta alínea). As partes reconhecem a essencialidade de essa Invalidez ter de ser reconhecida nos termos desta garantia, com vista a que o seu reconhecimento seja feito por médicos que ofereçam, além da sua competência, a sua imparcialidade, dada a natureza das funções que desempenham, sem dependências da Pessoa Segura ou da Generali. Nessa medida, a reclamação perante o Generali só poderá ser efetuada depois de consolidada e clinicamente comprovada, por uma daquelas entidades, a invalidez total e permanente por que a Pessoa Segura se encontra afetada por conta da lesão corporal sofrida;
- b) Corresponder tal Invalidez a um grau de desvalorização igual ou superior a 65%, apurado de acordo com a Tabela Nacional de Incapacidade por Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais, que esteja em vigor à data da verificação do sinistro sendo o Acidente a causa dessa desvalorização. As partes reconhecem, por um lado que sempre que não seja possível definir com precisão o coeficiente de desvalorização consolidado nos termos aqui definidos, será considerada em estado de Invalidez Total e Permanente a pessoa que, em consequência de Acidente, fique incapaz de exercer qualquer ocupação remunerada, e por outro que, ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente de Acidente serão tomadas em consideração as deficiências e lesões de que a Pessoa Segura já era portadora em qualquer membro ou órgão, correspondendo aquele à diferença entre a invalidez já existente e a que passou a existir por força da lesão resultante do Acidente;
- c) Ser essa Invalidez reconhecida previamente pela Instituição de Segurança Social pela qual a pessoa segura se encontre abrangida, pelo Tribunal de Trabalho ou por uma Junta Médica, a qual definirá com precisão o grau de Incapacidade resultante da Invalidez;
- d) Ser a mesma precedida de uma incapacidade absoluta (completa impossibilidade física, clinicamente comprovada de exercer a sua atividade ou ocupação principal) e a mesma durar mais de 180 dias consecutivos.

— Sobre a Pessoa Segura impende:

- a) O ónus de declarar à Seguradora o Acidente e fazer prova do carácter definitivo do seu estado de Invalidez total e permanente;
- b) Uma vez consolidada e clinicamente comprovada a sua Invalidez total e permanente, o ónus de apresentar reclamação junto do Segurador, acompanhada de relatório médico que a ateste;
- c) A obrigação de autorizar o seu médico assistente, ou qualquer outro que a tenha examinado designadamente aqueles que tenham participado nos exames que serviram de base à emissão do relatório médico com base no qual foi reconhecida a sua Invalidez, a prestar ao Segurador todas as informações razoavelmente tidas por esta como necessárias para a comprovação da Invalidez total e Permanente que a afeta.

BASE, FORMAÇÃO E INÍCIO DO CONTRATO

O presente contrato tem por base as declarações constantes da respetiva Proposta onde devem ser mencionados, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias relativos à pessoa a segurar.

Recebida a Proposta, feita em impresso próprio da Generali, devidamente preenchida e acompanhada dos documentos que a mesma tenha indicado como necessários, o contrato considera-se aceite, produzindo efeitos a partir da data de início prevista na proposta, que não pode, em caso algum, ser anterior às 00:00 horas do dia seguinte à entrada da Proposta na Generali. A cobertura do risco depende do prévio pagamento do prémio ou fração deste, nos prazos estabelecidos.

ELEGIBILIDADE E TERMO

Só podem ser seguras, através da presente Apólice, pessoas com idade superior a 6 meses, e menos de 65 anos de idade, à data de início do contrato. Esta Apólice caduca quando a pessoa segura completar 75 anos. Não se consideram pessoas seguras, para efeitos de cobertura "Perda de Vida" os menores de 14 anos de idade, à data da ocorrência do acidente, nem outras pessoas civilmente incapazes de governar-se a si próprias e/ou os seus bens.

PROCEDIMENTO EM CASO DE SINISTRO

A participação de sinistro tem de ser feita à Generali para o número de telefone **808 200 124** (preço de chamada local) ou para a morada indicada na cláusula "Comunicações e Reclamações" no mais curto prazo possível, dentro dos 30 dias pos-

teriores à ocorrência do evento que origine a participação, e descrevendo a extensão dos respetivos danos, nos termos da presente Apólice.

A Generali enviará ao participante o impresso de participação que o mesmo terá que preencher e remeter à Generali. A falta de participação do sinistro dentro dos prazos supra referidos ou a falta de comunicação atempada à Generali das informações solicitadas e necessárias à apreciação do sinistro poderá levar a Generali a reduzir a prestação devida sempre que o incumprimento destas obrigações cause um dano à Generali, ou ainda a recusar o sinistro se o incumprimento for doloso e tiver determinado um dano significativo para a Generali.

O participante deverá, em qualquer caso, remeter à Generali, juntamente com o impresso de participação, uma descrição do acidente que deu origem à participação e a extensão dos respetivos danos, bem como fornecer, a expensas suas, no mais curto prazo possível, meios de prova satisfatórios dos direitos ou garantias que solicite, tais como originais dos certificados médicos e outras informações clínicas do médico que o tenha atendido no consultório, clínica, hospital ou posto médico ou outras que lhe sejam solicitadas e que sirvam para descrever os factos relacionados com as garantias do contrato.

A Generali, a expensas suas, reserva-se o direito de solicitar à Pessoa Segura um exame médico, por um médico qualificado e registado, quando e sempre que o considerar necessário, durante o processo de liquidação de um sinistro abrangido por esta Apólice e em caso de morte, a Generali terá o direito de requerer a realização de exame Post Mortem. Em caso de divergência entre as conclusões dos relatórios médicos, a Generali reserva-se o direito de seguir as conclusões de um médico independente por ela mandatado.

PAGAMENTO EM CASO DE SINISTRO

Todas as garantias convencionadas, com exceção da "Morte", serão pagas à Pessoa Segura. Se a mesma falecer, os valores em dívida serão pagos aos herdeiros legais ou a outros Beneficiários da garantia "Perda de Vida", conforme o caso, aos quais caberá fazer prova da sua qualidade. Cabe às pessoas seguras ou Beneficiários efetuar a prova da sua qualidade, enviando à Generali, no mais curto prazo, a documentação comprovativa da titularidade do direito ao valor convencionado e, sem prejuízo do demais estabelecido nestas Condições ou na lei: - Identificação civil e fiscal; - Relatório médico atestando a extensão e a causa dos danos; - Em caso de morte: certificado de óbito; declaração médica atestando a causa da morte ou cópia do relatório da autópsia; título comprovativo da qualidade de herdeiro ou de Beneficiário das garantias previstas na garantia "Morte", conforme o caso.

COBERTURAS NÃO ACUMULÁVEIS

As garantias de "Hospitalização", "Convalescença" e "Cuidados Intensivos" não serão pagas se a Pessoa Segura estiver a receber valores convencionados ao abrigo do(s) seguro(s) de doença emitido(s) pela Generali a favor da mesma Pessoa Segura.

ERRO DE IDADE

Quando, em virtude de um erro de idade, a Apólice se mantiver em vigor ou for renovada para além da idade limite de 75 anos, à Generali não será exigível qualquer sinistro posterior a essa data.

Os prémios recebidos correspondentes ao período em questão serão devolvidos.

RISCOS ESPECIAIS NÃO EXCLUÍDOS

- a) Condução de veículos de 2 rodas ou mais, inclui tratores e máquinas agrícolas ou industriais;
- b) Prática recreativa e desportiva profissional ou amadora;
- c) Cobertura profissional e extra profissional;
- d) Utilização de todo o tipo de aeronaves.

Sinistros ocorridos quando se verifique uma das seguintes situações:

- a) guerra (declarada ou não), invasão, ato de inimigo estrangeiro, guerra civil, rebelião, revolução, levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado.
- b) actos de terrorismo

EXCLUSÕES

São excluídos os sinistros ocorridos fora dos seguintes territórios. Europa, Estados Unidos da América (EUA), Canadá, Austrália e Nova Zelândia.

OUTROS TERMOS

Conforme previsto nas Condições Gerais de Acidentes Pessoais Individual disponiveis em **WWW.GENERALI.PT**



Generali – Companhia de Seguros S.A.

Sede: Rua Duque de Palmela, n.º 11

1269-270 Lisboa

Tel.: 213 112 800

Email: generali@generali.pt

generali.pt

Relatório sobre a solvência e a situação financeira

O relatório anual sobre a solvência e a situação financeira da Generali – Companhia de Seguros S.A. está publicado na internet em **www.generali.pt**

Linha de Apoio ao Cliente: 213 504 300

Disponível de 2.ª a 6.ª das 9h00 às 18h00

Entre as 18h00 e as 9h00 estão ativos serviços de Assistência em Viagem e Assistência ao Lar.