

Webstart

Manual de Instalação

Cliente

Organização

Direcção Informática-
WebCenter
Webcenter@generali.pt

Proprietário

Webcenter - Dir.Informática

Número

Manual-WebStart KS_Clientes
Necessidades de Ensino e Treino

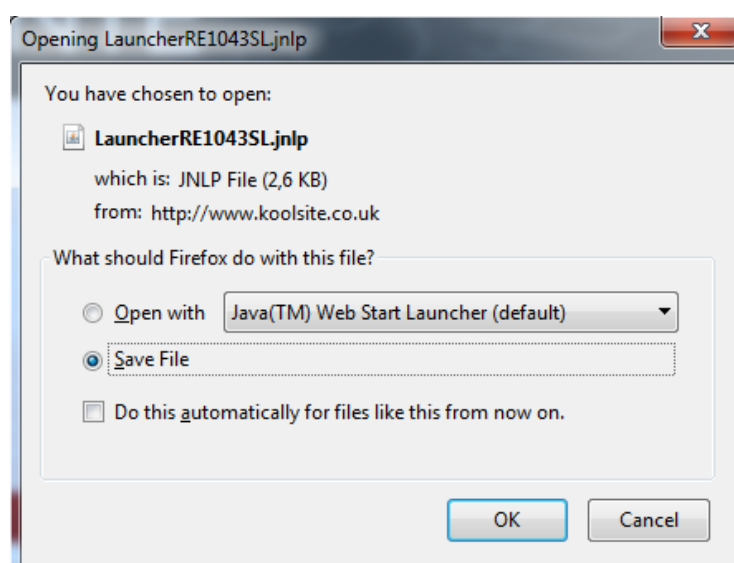
1. Instalação da aplicação

Efetuar o procedimento abaixo indicado

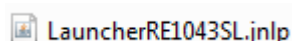
1.1 Descarregar o instalador da aplicação no link abaixo indicado:

<https://ww6.generali.pt/downloads/LauncherRE1043SLV01.jnlp>

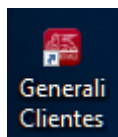
1.2 Após abertura da respectiva janela, seleccione gravar ficheiro (save file) para gravar o instalador do software na sua máquina.



1.3 Clicar no ficheiro gravado (recomendamos que grave no ambiente de trabalho) para executar o processo de instalação.



1.4 após instalação, o sistema irá criar um atalho no ambiente de trabalho, que permitirá o acesso ao Portal do Cliente em detrimento do acesso por navegador.



Nota Importante: Sempre que actualize a versão do Java, deve voltar a executar o instalador.

2. Acesso ao Portal do Cliente

Na área de login de acesso, o que deve/pode preencher:

A – Indicar o número de Cliente, seguido do utilizador, separado por /.

Caso não possua nenhum utilizador parametrizado, basta colocar o nº de cliente.

B - Indicar a chave de acesso que lhe foi atribuída para o seu número de cliente.

Nota: No ponto **C** pode, se assim o entender, memorizar a informação indicada para o “User” (Utilizador) e “Password” (chave de acesso).

3. Requisitos mínimos

1. Acesso à Internet

2. Computador pessoal com sistema operativo Windows ou Mac OS

3. Mozilla Firefox como navegadores de internet

4. Adobe Acrobat Reader ou outro software que permita a leitura de documentos em formato pdf

5. Java Plug-in versão actualizada (www.java.com)

6. Firewall do Windows ou do OS que permita a configuração do acesso aos Protocolos, Portas e Domínios abaixo indicados.

- Protocolos: **http e https**

- Portas: **80 e 443**

- Domínios: www.koolsite.co.uk, ww2it.general.pt, ww6.general.pt

7. Permitir janelas pop-up para <http://www.general.pt>